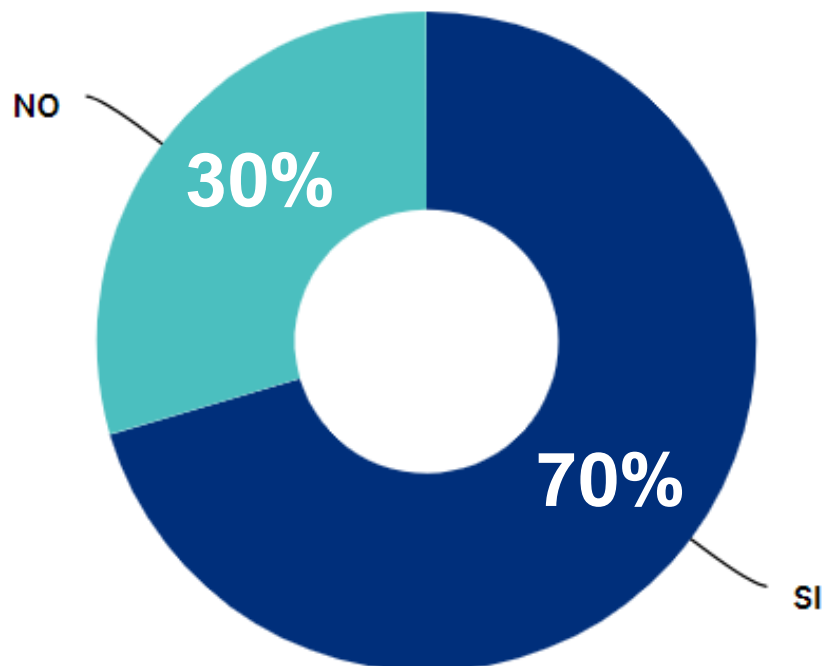


Resultados

Encuesta sobre Extorsiones

Junio 2024

¿Ha sido víctima de extorsión?



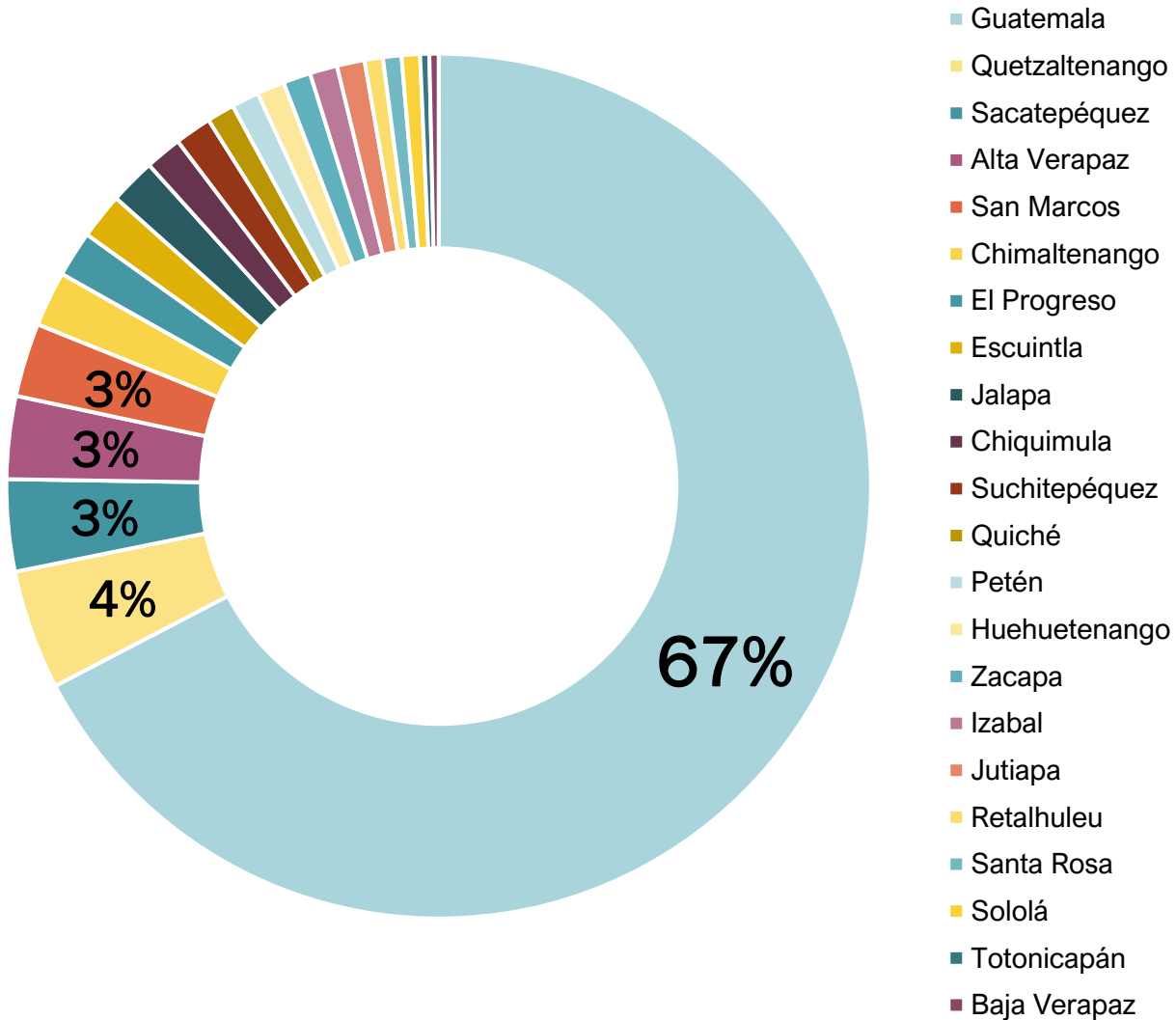
¿En qué año ocurrió la extorsión?



De la población encuestada, el **70%** reportó haber sido víctima de extorsión. Estos datos resaltan un problema significativo en la comunidad encuestada, mostrando que una amplia mayoría ha experimentado esta forma de delito.

El año **2023** fue identificado como el período con la mayor recurrencia de casos de extorsión.

¿En qué departamento reside?

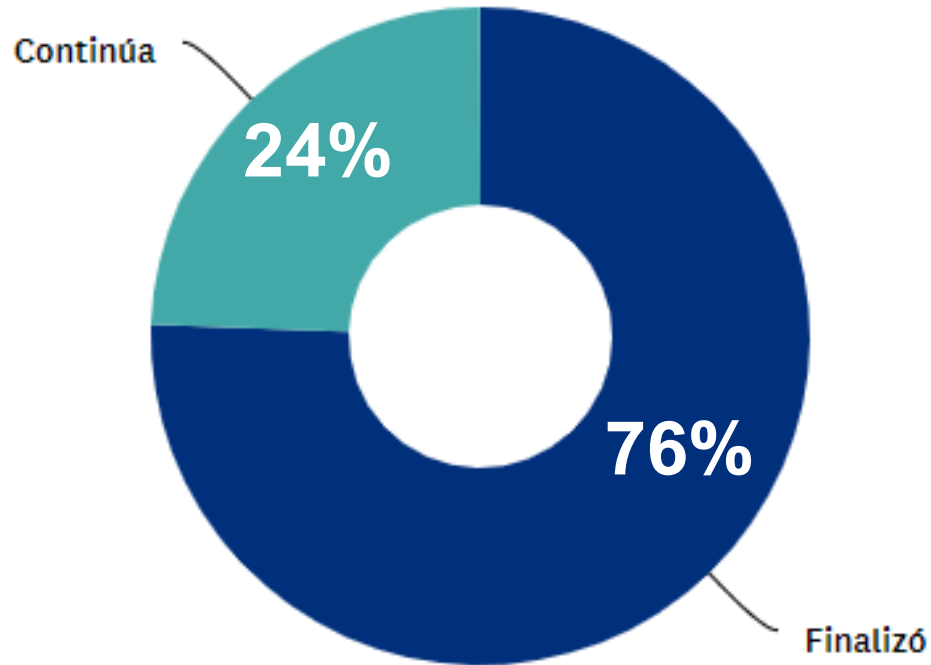


De la población encuestada, el **67%** indicó residir en el departamento de Guatemala.

Cabe resaltar que según datos recientes del Ministerio de Gobernación este departamento tiene el índice de criminalidad más alto del país, principalmente debido a su densidad poblacional y la presencia de varias pandillas y organizaciones criminales. La capital concentra un alto número de homicidios y casos de extorsión.

Asimismo, los municipios con mayor recurrencia en la encuesta fueron Guatemala, Villa Nueva, Mixco y Villa Canales.

¿La extorsión ha concluido?



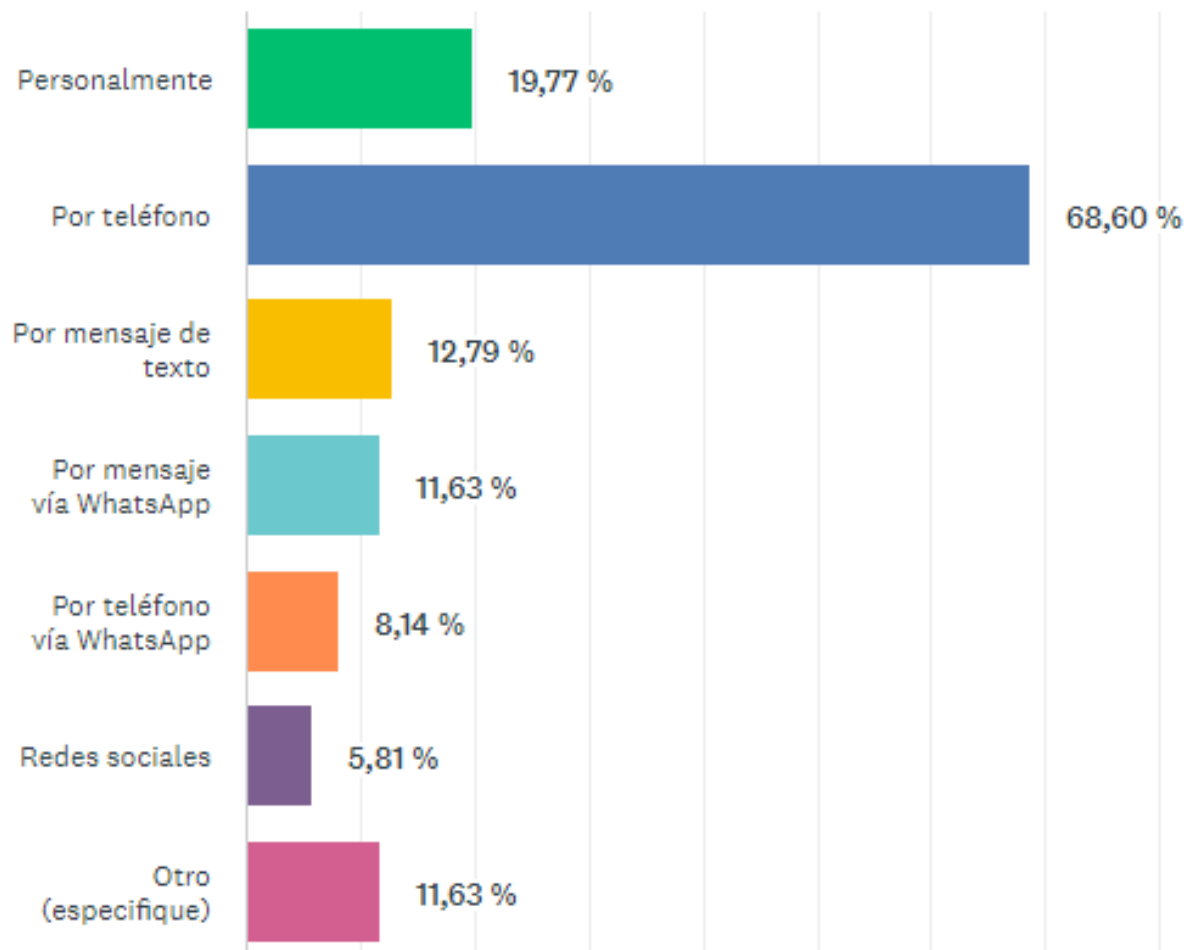
De la población que indicó haber sido víctima de extorsión, el **76%** reportó que ésta había finalizado.

Al consultarles **¿Cuánto tiempo duró la extorsión?** observamos una gran diversidad en las experiencias de las víctimas.

La duración de la extorsión varía significativamente, desde casos aislados de un día hasta situaciones prolongadas que se extienden por varios años. Algunos encuestados mencionaron haber cambiado de residencia o número de teléfono para evitar las extorsiones, mientras que otros continúan sufriendo esta amenaza de manera recurrente.

Los periodos mencionados con más frecuencia incluyen **1 mes, 6 meses y 1 año**, lo que indica que las extorsiones suelen ser persistentes y duraderas. Además, hay casos extremos de extorsiones que han perdurado hasta **5 años**, lo que resalta la gravedad y el impacto a largo plazo de este delito en la vida de las víctimas.

¿Por qué medio el extorsionador estableció contacto?



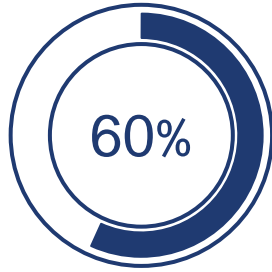
La mayoría de los encuestados fueron contactados principalmente por teléfono, con un 68.60% indicando este medio.

Otros métodos de contacto reportados incluyen mensajes de texto, mensajes vía WhatsApp y llamadas telefónicas a través de WhatsApp. Las redes sociales también jugaron un rol, siendo mencionadas por 5.81% de los encuestados.

Además, 19.77% de los participantes señalaron haber sido contactados en persona. Entre otros métodos utilizados, los encuestados también mencionaron el uso de notas o cartas introducidas bajo la puerta de la casa o negocio.

Este amplio espectro de métodos de contacto refleja la adaptabilidad de los extorsionadores al utilizar diversos canales de comunicación, tanto tradicionales como digitales, para ejercer su actividad delictiva.

Detalles de la extorsión



Banda Criminal

El 60% de los extorsionistas indicaron formar parte de una banda criminal.



Información

El 64% de los extorsionadores proporcionó detalles precisos sobre la vida personal o familiar de la víctima.



Exigencia

El 90% de los encuestados coincidió que la principal exigencia fue Dinero, mientras que al 10% restante le fueron exigidos bienes, firmar, suscribir, otorgar, destruir o entregar algún documento.

¿Dio cumplimiento a la exigencia?

27%

Sí

73%

No

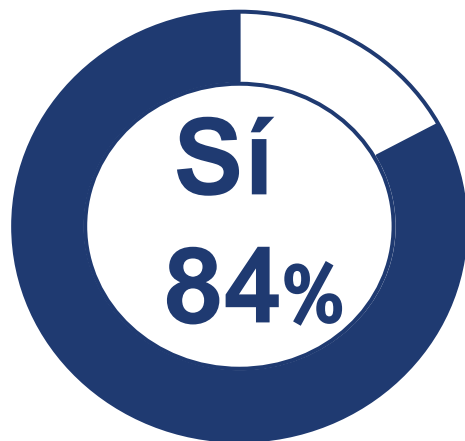
El análisis de los datos sobre el cumplimiento de las exigencias de los extorsionistas revela que el **27%** de las víctimas de extorsión optaron por cumplir con las demandas de los delincuentes.

De estas víctimas, la negociación se realizó de diferentes maneras. El **40%** indicó que fue de manera directa o personal, mientras que el **60%** señaló que fue a través de un tercero.

Además, el dinero en efectivo (67%), los depósitos bancarios (23%) y transferencias bancarias (3%) fueron mencionados como los principales medios solicitados por los extorsionistas.

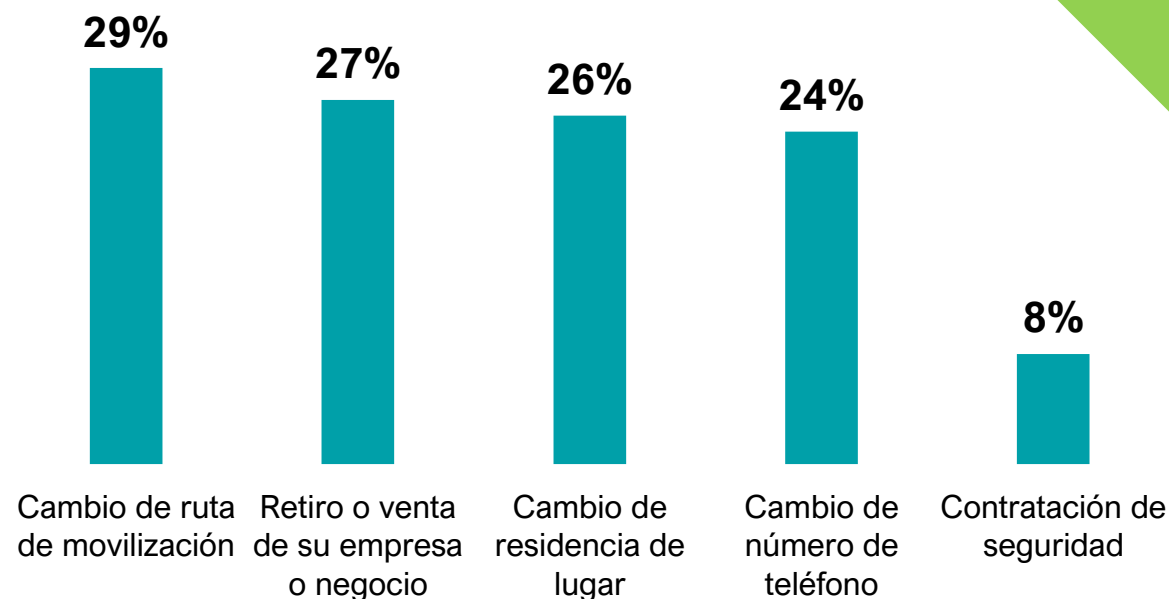
Medidas adoptadas por las víctimas

¿Adoptó alguna medida ante la amenaza?



El análisis de las medidas adoptadas por las víctimas de extorsión revela que un significativo 84% de las víctimas tomó al menos una medida de protección para enfrentar las amenazas.

Medidas adoptadas



Además de estas medidas, algunas víctimas también mencionaron el aislamiento como una estrategia para protegerse. Estos datos reflejan el alto nivel de interrupción que la extorsión puede causar en la vida de las personas, obligándolas a hacer cambios significativos en su rutina diaria y en su entorno personal y profesional para garantizar su seguridad.

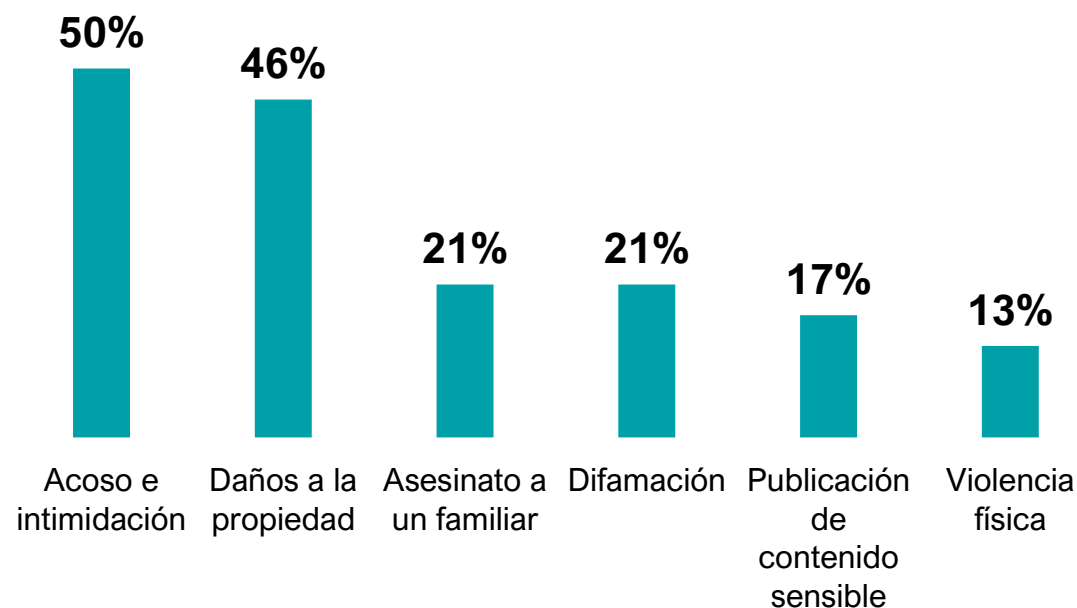
Represalias

¿Sufrió represalias?



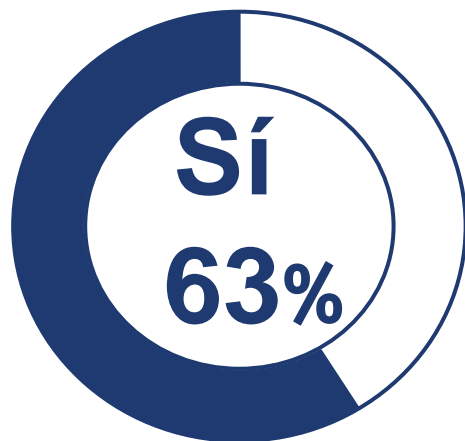
El análisis de las represalias sufridas por el 28% de las víctimas que tomaron medidas contra la extorsión muestra un panorama preocupante de violencia.

Tipo de represalia

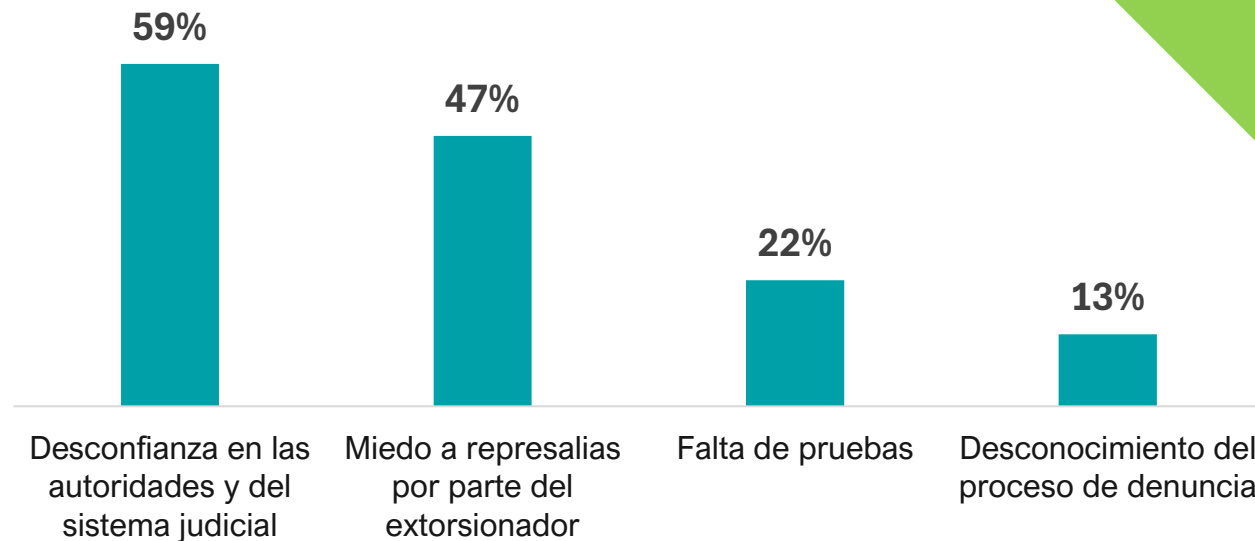


Las formas más comunes de represalias incluyen acoso e intimidación, experimentadas por el 50% de estas víctimas, y daños a la propiedad, que afectaron al 46%. Estos actos de violencia y vandalismo no solo generan miedo, sino que también buscan coaccionar a las víctimas para que cedan a las demandas de los extorsionadores.

¿Se denunció el hecho ante las autoridades?



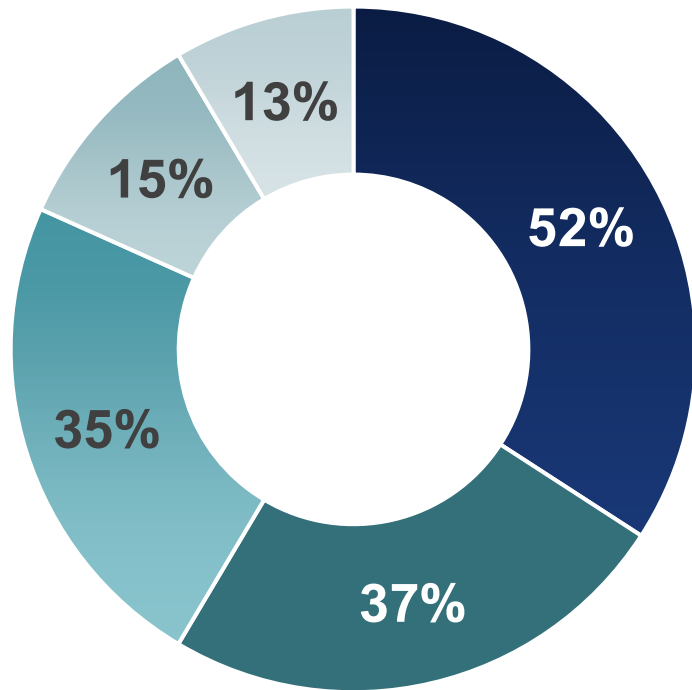
Motivos para no denunciar



A pesar de que el **63%** de las víctimas de extorsión en Guatemala realizaron una denuncia ante las autoridades, el **37%** restante no lo hizo debido a una serie de razones que subrayan una profunda desconfianza en el sistema. Entre los principales motivos, el 59% de las víctimas citó desconfianza en las autoridades y el sistema judicial, el 47% temía represalias por parte de los extorsionadores, el 22% señaló la falta de pruebas y el 13% mencionó el desconocimiento del proceso de denuncia.

Los comentarios adicionales de las víctimas refuerzan estas preocupaciones, indicando la percepción de corrupción dentro del Ministerio Público, la desestimación de las denuncias, y la falta de respuesta efectiva de las autoridades. Casos específicos mencionan la colusión entre la policía y los extorsionadores, y la falta de garantías de protección.

Respuesta de las autoridades ante denuncia



- Ninguna acción tomada
- Las autoridades abrieron una investigación sobre el caso
- Caso cerrado sin resolución (archivados o desestimados por las autoridades)
- Las autoridades lograron identificar y tener a los delincuentes relacionados con el caso.
- Las autoridades proporcionaron protección a la víctima

